

Pravilnik otkazivanja rezervacije smjestaja kod posredničkih agencija:

Gost ima pravo da odustane od rezervacije smjestaja, o čemu je dužan pismeno izvjestiti agenciju posrednika koji informaciju prosljeđuje vlasniku objekta po cijem pravilniku I opstim uslovima poslovanja je dužan postupati. Datum prijema pisanog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada vlasniku objekta, izražene procentualno u **odnosu na ukupnu cijenu aranžmana** i to:

- - 50 % ako se putovanje otkáže 30 do 15 dana prije početka,
- - 80 % ako se putovanje otkáže 14 do 10 dana,
- - 90 % ako se putovanje otkáže 9 do 6 dana,
- - 100% ako se putovanje otkáže 5 do 0 dana prije početka ili poslije početka putovanja.

Promjena ugovorenog datuma putovanja, odnosno smještajnog objekta, sobe, apartmana, vikend kuće ili vile smatra se odustajanjem gosta od rezervacije. Gost je u obavezi agenciji posredniku naknaditi samo stvarne, odnosno učinjene troškove ukoliko je do otkaza došlo zbog okolnosti koje nije mogao predvidjeti, otkloniti niti izbjeći (manipulativni troškovi) i to: bolesti ili smrt putnika, bračnog druga, srodnika prvog naslednog reda, odnosno poziv za vojnu vježbu ili vanrednog stanja zvanično proglašenog od nadležnog organa zemlje putovanja. Za navedene slučajeve putnik je obavezan dostaviti pisane dokaze agenciji posredniku i vlasniku objekta. Ukoliko gost ranije napusti hotel, kucu, apartman ili sobu, neće se vršiti refundacija za neiskorišćeni dio aranžmana. Za promjenu aranžmana važe isti uslovi kao i za otkaz aranžmana. Agencija posrednik loše vremenske prilike, nedostatak snijega i sl. neće uzimati u obzir kao valjan razlog za nedolazak, prijevremeni odlazak, promjenu rezervacije, prenos sredstava za drugi period.